

## Organismes certifiés



- Description du programme
- Liste des organismes certifiés par région (mise à jour en novembre 2003)

## Description du programme

La publication du Cadre normatif en décembre 2000 et l'implantation d'un mécanisme de reconnaissance des organismes concrétisent l'un des objectifs du Plan d'action en toxicomanie 1999-2001 qui vise à s'assurer que les services offerts dans ce secteur d'activité favorisent la promotion et le respect des droits des personnes et que les organismes offrent des services de qualité. Cette reconnaissance permet de s'assurer que les conditions dans lesquelles sont reçues les personnes toxicomanes sont sécuritaires sur les plans physique, psychologique et moral.

Le Cadre normatif définit 16 normes principales jugées « nécessaires et suffisantes » relatives à l'administration, aux services à la clientèle, aux installations et aux services auxiliaires. Pour obtenir la certification décernée par le Ministère de la santé et des services sociaux, les organismes doivent satisfaire à l'ensemble des normes.

Le programme de certification des organismes privés ou communautaires intervenant en toxicomanie et offrant de l'hébergement repose sur un certain nombre de principes :

- \* Les organismes s'engagent volontairement dans la démarche de certification;
- \* Le résultat est identifié comme étant une certification accordée exclusivement pour le programme ayant fait l'objet de l'évaluation;
- \* La certification est d'une durée limitée et oblige l'organisme à faire une demande de recertification;

De plus, le programme vise les objectifs généraux suivants :

- \* Favoriser la prestation de services de qualité auprès des personnes aux prises avec des problèmes liés à l'alcoolisme ou à d'autres toxicomanies;
- \* Amorcer un processus d'amélioration continue de la qualité et de la recherche de l'excellence.

Des objectifs secondaires de la certification sont énoncés sous la forme d'avantages pour l'ensemble de la population et pour les organismes.

**Pour la population, la certification :**

- \* Favorise la protection des utilisateurs de services;
- \* Confirme que les organismes satisfont aux normes établies par le MSSS;
- \* Permet de disposer d'informations pour choisir un organisme d'intervention.

**Pour les organismes, la certification :**

- \* Contribue à la démarche d'amélioration continue de ses services;
- \* Lui permet de s'afficher comme un organisme respectant des normes définies par le MSSS;
- \* Fait la promotion de ses services et favorise les références en provenance d'établissements publics de la santé et des services sociaux, des ministères, des programmes d'aide aux employés, etc ...

**Liste des organismes certifiés par région**

Les organismes identifiés dans la liste suivante sont ceux qui, à ce jour, ont complété le processus d'évaluation et se sont vus décerner la certification par le MSSS. Les organismes sont classés par région et par ordre alphabétique. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, nous vous invitons à contacter les ressources pour obtenir les renseignements supplémentaires que vous jugerez utiles.

Nous vous rappelons que le processus de certification est une démarche volontaire et que cette liste ne préjuge en rien de la qualité des services offerts par des organismes n'en faisant pas partie. Pour ces derniers, nous vous suggérons de vous informer sur leur démarche de certification.

---

**Région 01 : Bas St-Laurent**

<b>Nom de l'organisme</b>	<b>Site web</b> <b>Courriel</b>	<b>Clientèle</b> <b>Capacité d'accueil</b>	<b>Durée du programme</b> <b>à l'interne</b>	<b>Période</b> <b>de</b> <b>certification</b>
<b>L'Arrimage</b> 325, rue Saint-Jean-Baptiste Est Rimouski (Québec) G5L 1Y8  Téléphone : (418) 723-0441 Télécopieur : (418) 721-4805	<a href="http://sites.rapidus.net/larrimage/">http://sites.rapidus.net/larrimage/</a>  <a href="mailto:larrimage@cgocable.ca">larrimage@cgocable.ca</a>	Hommes (16 à 35 ans)  10 personnes	7 semaines	Juin 2003 à Juin 2005

---

---

**Région 02 : Saguenay – Lac Saint-Jean**

---

Aucun organisme certifié à ce jour

---

## Région 03 : Québec

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Centre Casa</b> 4965, rue Lionel-Groulx Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1V3</p> <p>Téléphone : (418) 871-8380 Télécopieur : (418) 871-8352</p>	<p><a href="http://www.centrecasa.qc.ca">www.centrecasa.qc.ca</a></p> <p><a href="mailto:casa@centrecasa.qc.ca">casa@centrecasa.qc.ca</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>20 personnes</p>	<p>28 jours</p>	<p>novembre 2001 à juin 2004</p>
<p><b>Centre Jean-Lapointe pour adolescent(e)s Québec</b> 1, avenue du Sacré-Coeur, 5<sup>ième</sup> étage Québec (Québec) G1N 2W1</p> <p>Téléphone : (418) 523-1218 Télécopieur : (418) 523-0210</p>	<p><a href="http://www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html">www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html</a></p> <p><a href="mailto:centrejeanlapointeadosqc@qc.aira.com">centrejeanlapointeadosqc@qc.aira.com</a></p>	<p>Adolescent(e)s 12 à 18 ans</p> <p>14 personnes</p>	<p>8 à 10 semaines</p>	<p>juin 2002 à juin 2004</p>
<p><b>Maison Au Seuil de l'Harmonie</b> 2-A, rue de l'Église Beauport (Québec) G1C 2C4</p> <p>Téléphone : (418) 660-7900 1-877-980-7900 Télécopieur : (418) 660-7818</p>	<p><a href="http://www.seuil-harmonie.qc.ca">www.seuil-harmonie.qc.ca</a></p> <p><a href="mailto:info@seuil-harmonie.qc.ca">info@seuil-harmonie.qc.ca</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>25 personnes</p>	<p>21 ou 28 jours</p>	<p>septembre 2003 à septembre 2005</p>

## Région 03 : Québec (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Maison Le Rucher</b> 4932, rue Pierre-Georges-Roy Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1T9</p> <p>Téléphone : (418) 872-0110 Télécopieur : (418) 872-6099</p>	<p><a href="http://www.oricom.ca/rucher/">www.oricom.ca/rucher/</a></p> <p><a href="mailto:lerucher@qc.aira.com">lerucher@qc.aira.com</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>60 personnes</p>	<p>6 mois</p>	<p>novembre 2002 à novembre 2004</p>
<p><b>Résidence Le Portail</b> 1240, route Fossambault Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1W8</p> <p>Téléphone : (418) 878-2867 Télécopieur : (418) 878-3668</p>		<p>Femmes 18 ans et plus</p> <p>17 personnes</p>	<p>1 à 3 mois</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p>
<p><b>Villa Ignatia</b> 2205, Beau-Site Lac St-Charles (Québec) G3G 2P8</p> <p>Téléphone : (418) 849-6534 Télécopieur : (418) 849-1415</p>		<p>Hommes et Femmes 18 ans et plus</p> <p>30 personnes</p>	<p>28 jours</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p>

## Région 04 : Mauricie – Centre du Québec

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Centre Jean Lapointe pour adolescent(e)s</b> Mauricie / Centre du Québec 465, rue Houde St-Célestin (Québec) J0C 1G0</p> <p>Téléphone : (819) 229-2018 Télécopieur : (819) 229-4008</p>	<p><a href="http://www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html">www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html</a></p> <p><a href="mailto:centrejeanlapointeadosmc@qc.aira.com">centrejeanlapointeadosmc@qc.aira.com</a></p>	<p>Adolescent(e)s 12 à 18 ans</p>	<p>8 à 10 semaines</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p>
<p><b>Maison Carignan</b> 7515, boul. Parent Trois-Rivières (Québec) G9A 5E1</p> <p>Téléphone : (819) 373-9435 1-877-373-9435 Télécopieur : (819) 373-7727</p>	<p><a href="http://www.maisoncarignan.qc.ca">www.maisoncarignan.qc.ca</a></p> <p><a href="mailto:yvon@maisoncarignan">yvon@maisoncarignan</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>114 personnes</p>	<p>Hommes : 25 semaines Femmes : 20 semaines</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p>

## Région 04 : Mauricie – Centre du Québec (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Maison du Lac inc.</b> 300, Chemin de la Seigneurie Inverness (Québec) G0S 1K0</p> <p>Téléphone : (418) 453-7755 1-877-453-7755 Télécopieur : (418) 453-3359</p>	<p><a href="http://www.voisins.netindex.wdi">www.voisins.netindex.wdi</a></p> <p><a href="mailto:maisondulac@globetrotter.net">maisondulac@globetrotter.net</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>10 personnes</p>	<p>28-30 jours</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p>
<p><b>Pavillon de L'Assuétude</b> 1863, avenue Georges Shawinigan (Québec) G9N 2N2</p> <p>Téléphone : (819) 536-0965 Télécopieur : (819) 536-2559</p>	<p><a href="http://www.cam.org/fobast/assuetude">www.cam.org/fobast/assuetude</a></p> <p><a href="mailto:Pavillon-de-lassuetude@qc.aira.com">Pavillon-de-lassuetude@qc.aira.com</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>40 personnes</p>	<p>3 mois</p>	<p>mai 2003 à mai 2005</p>

---

**Région 05 : Estrie**

---

Aucun organisme certifié à ce jour

---

## Région 06 : Montréal

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Centre Jean Lapointe pour adolescent(e)s Montréal</b> 950, rue Louvain est, bloc C Montréal (Québec) H2M 2E8</p> <p>Téléphone : (514) 381-1218 Télécopieur : (514) 381-1247</p>	<p><a href="http://www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html">www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html</a></p> <p><a href="mailto:centrejeanlapointeadosmtl@qc.aira.com">centrejeanlapointeadosmtl@qc.aira.com</a></p>	<p>Adolescent(e)s 12 à 18 ans</p> <p>12 personnes</p>	<p>8 à 10 semaines</p>	<p>juin 2002 à juin 2004</p>
<p><b>Maison Jean Lapointe</b> 111, rue Normand Montréal (Québec) H2Y 2K6</p> <p>Téléphone : (514) 288-2611 Télécopieur : (514) 288-2919</p>	<p><a href="http://www.fondjeanlapointe.com">www.fondjeanlapointe.com</a></p> <p><a href="mailto:mjlm@total.net">mjlm@total.net</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>36 personnes</p>	<p>21 à 28 jours</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p>

---

## **Région 07 : Outaouais**

---

Aucun organisme certifié à ce jour

---

---

## Région 08 : Abitibi - Témiscamingue

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<b>Accueil Harvey-Bibeau</b> 401, 1 <sup>ère</sup> rue ouest Amos (Québec) J9T 3X3  Téléphone : (819) 727-1984 Télécopieur : (819) 727-3365	<a href="http://www.cableamos.com/ahb">www.cableamos.com/ahb</a>  <a href="mailto:ahb@cableamos.com">ahb@cableamos.com</a>	Hommes et femmes 18 ans et plus  9 personnes	21 jours	juin 2002 à juin 2004

---

---

## Région 9 : Côte Nord

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<b>Point de Rencontre</b> 619, rue de l'Hôpital Baie-Comeau (Québec) G5C 3H2  Téléphone : (418) 589-7551 Télécopieur : (418) 589-7619	<a href="mailto:Pderencontre@globetrotter.net">Pderencontre@globetrotter.net</a>	Hommes 18 ans et plus  16 personnes	1 à 2 mois (ou selon les besoins)	juin 2002 à juin 2004

---

---

## **Région 10 : Nord du Québec**

---

Aucun organisme certifié à ce jour

---

## Région 11 : Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<b>Pavillon Chaleurs inc</b> 115, route 132 C.P. 162 Gascons (Québec) G0C 1P0  Téléphone : (418) 396-3386 Télécopieur : (418) 396-3387		Hommes et femmes 18 ans et plus  12 personnes	21 à 28 jours	novembre 2003 à novembre 2005

---

## Région 12 : Chaudières - Appalaches

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>La Croisée des Chemins</b> 18480, boul. Lacroix St-Georges (Québec) G5Y 5B8</p> <p>Téléphone : (418) 227-0897 Télécopieur : (418) 227-3212</p>	<p><a href="mailto:Croisée@globetrotter.net">Croisée@globetrotter.net</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>16 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>janvier 2002 à juin 2004</p>
<p><b>La Maison André-Bessette</b> 367-A, rue St-Olivier St-Frédéric-de-Beauce (Québec) G0N 1P0</p> <p>Téléphone : (418) 426-3305 Télécopieur : (418) 426-2725</p>	<p><a href="http://www.maisonandrebesette.com">www.maisonandrebesette.com</a></p> <p><a href="mailto:maisonbesette@globetrotter.net">maisonbesette@globetrotter.net</a></p>	<p>Hommes 18 ans et plus</p> <p>20 personnes</p>	<p>Minimum 3 mois</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p>

---

## Région 13 : Laval

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<b>La Maisonnée de Laval</b> 2255, rue Bienville Laval (Québec) H7H 3C9  Téléphone : (450) 628-1011 Télécopieur : (450) 628-8383		Hommes et femmes 18 ans et plus  38 personnes	21-28 jours	mars 2003 à mars 2005

---

## Région 14 : Lanaudière

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Centre Nouvelle-Vie</b> 1360, 5<sup>ième</sup> rang Saint-Ambroise-de-Kildare (Québec) J0K 1C0</p> <p>Téléphone : (450) 755-3607 1-877-755-3607 Télécopieur : (450) 883-8191</p>	<p><a href="mailto:Centrenouvelle-vie@bellnet.ca">Centrenouvelle-vie@bellnet.ca</a></p>	<p>Hommes 16 ans et plus</p> <p>28 personnes</p>	<p>6 mois</p>	<p>avril 2002 à juin 2004</p>
<p><b>Maison de thérapie L'Entretemps</b> 1011, rue Chantal-Poulin Sainte-Béatrix (Québec) J0K 1Y0</p> <p>Téléphone : (450) 883-8191 1-877-883-8191 Télécopieur : (450) 883-8191</p>	<p><a href="mailto:Lentretemps@hotmail.com">Lentretemps@hotmail.com</a></p>	<p>Femmes 18 ans et plus</p> <p>28 personnes</p>	<p>6 mois</p>	<p>juin 2002 à juin 2004</p>

## Région 14 : Lanaudière (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Pavillons du Nouveau Point de Vue</b> 356, rue Notre-Dame Lanoraie (Québec) J0K 1E0</p> <p>Téléphone : (450) 887-2392 Télécopieur : (450) 887-2558</p>	<p><a href="http://www.nouveaupointdevue.com">www.nouveaupointdevue.com</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>Garçons et filles 14 à 17 ans</p> <p>42 adultes 10 adolescents</p>	<p>21-28 jours (adultes) 42 jours (adolescents)</p>	<p>décembre 2002 à décembre 2004</p>
<p><b>Un Foyer pour Toi</b> 1600, Côte Terrebonne Terrebonne (Québec) J6Y 1G8</p> <p>Téléphone : (450) 964-7077 Télécopieur : (450) 964-1176</p>		<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>35 personnes</p>	<p>13 jours</p>	<p>novembre 2002 à novembre 2004</p>

## Région 15 : Laurentides

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Dianova – Domaine du Lac Laflèche</b> 2063, Chemin des Mésanges Lac-Nominingue (Québec) J0W 1R0</p> <p>Téléphone : (819) 278-3315 1-877-528-5541 Rens. &amp; Admission : (514) 875-7013 Télécopieur : (514) 875-5871</p>	<p><a href="http://www.dianova.ca">www.dianova.ca</a></p> <p><a href="mailto:dianova@dianova.ca">dianova@dianova.ca</a></p>	<p>Hommes et femmes Adolescents et adolescentes</p> <p>40 personnes (adultes) 20 personnes (adolescents)</p>	<p>4 à 12 mois</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p>
<p><b>Maison du Nouveau Chemin</b> 4171, rue Rolland Ste-Adèle (Québec) J8B 1E2</p> <p>Téléphone : (450) 229-8044 1-877-457-5011 Télécopieur : (450) 229-8189</p>	<p><a href="mailto:Maison.nchemin@qc.aira.com">Maison.nchemin@qc.aira.com</a></p>	<p>Femmes 18 ans et plus</p> <p>12 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>Janvier 2003 à Janvier 2005</p>

## Région 15 : Laurentides (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<b>Pavillon Pierre Péladeau</b> c.p. 340 Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 3C6  Téléphone : (819) 326-3520 1-866-735-2366 Télécopieur : (819) 326-3521	<a href="http://www.pavillon-pierre-peladeau.org">www.pavillon-pierre-peladeau.org</a>  <a href="mailto:info@pavillon-pierre-peladeau.org">info@pavillon-pierre-peladeau.org</a>	Hommes 18 ans et plus  19 personnes	21 jours	novembre 2002 à novembre 2004

## Région 16 : Montérégie

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p><b>Centre de traitement L'Envolée</b> 499, rue Notre-Dame St-Hugues (Québec) J0H 1N0</p> <p>Téléphone : (450) 794-5326 Télécopieur : (450) 794-5432</p>		<p>Hommes 18 ans et plus</p> <p>53 personnes</p>	<p>5 mois</p>	<p>Juin 2003 à Juin 2005</p>
<p><b>Maison L'Alcôve</b> 5000, boul. Laurier c.p.730 St-Hyacinthe (Québec) J2S 7P5</p> <p>Téléphone : (450) 773-7333 Télécopieur : (450) 771-2487</p>	<p><a href="http://www.maisonlalcove.com">www.maisonlalcove.com</a></p> <p><a href="mailto:alcove@qc.aira.com">alcove@qc.aira.com</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>20 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>janvier 2002 à juin 2004</p>
<p><b>Maison L'Impératif</b> 3780, Montée du 4<sup>e</sup> rang Ste-Madeleine (Québec) J0H 1S0</p> <p>Téléphone/Télécopieur : (450) 584-2184</p>	<p><a href="http://www.restomenu.com/imperatif/">www.restomenu.com/imperatif/</a></p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>15 personnes</p>	<p>Un mois 3 à 6 mois</p>	<p>septembre 2003 à septembre 2005</p>

## Région 16 : Montérégie (suite)

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
<b>Maison La Margelle</b> 1905, route Marie-Victorin Sorel Tracy (Québec) J3R 1M8  Téléphone : (450) 746-2788 Télécopieur : (450) 746-8514	<a href="http://www.cam.org/~fobast/margelle/">www.cam.org/~fobast/margelle/</a>  <a href="mailto:maisonlamargelle@yahoo.com">maisonlamargelle@yahoo.com</a>	Hommes et femmes 18 ans et plus	20 jours	septembre 2003 à septembre 2005
<b>Pavillon L'Essence-ciel</b> 2025, boul. Marie St-Hubert (Québec) J4T 2B2  Téléphone : (450) 672-0926 (450) 672-3550 Télécopieur : (450) 672-7957	<a href="http://www.lessence-ciel.zip411.net">www.lessence-ciel.zip411.net</a>  <a href="mailto:lessence-ciel@on.aira.com">lessence-ciel@on.aira.com</a>	Hommes 18 ans et plus  16 personnes	90 jours	novembre 2002 à novembre 2004
<b>Toxi-Co-Gite</b> 383, Mgr Desmarais Upton (Québec) J0H 2E0  Téléphone : (450) 549-5140 1-888-539-5140 Télécopieur : (450) 549-6140	<a href="http://www.toxicogite.com">www.toxicogite.com</a>  <a href="mailto:aide@toxicogite.com">aide@toxicogite.com</a>	Hommes et femmes 18 ans et plus  110 personnes	6-8 mois	septembre 2002 à septembre 2004